

**MINISTERE DE L'ECONOMIE
NUMERIQUE, DES POSTES ET DE
LA TRANSFORMATION DIGITALE**

SECRETARIAT GENERAL

**AGENCE NATIONALE DE
PROMOTION DES TIC**



Burkina Faso
Unité – Progrès – Justice

Termes de référence

**PROJET DE MISE EN PLACE D'UNE PLATEFORME POLE EMPLOI
POUR L'AGENCE NATIONALE POUR L'EMPLOI**

septembre 2021

Table des matières

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION	3
II. OBJECTIFS	4
1. Objectif global	4
2. Objectifs spécifiques	4
III. RESULTATS ATTENDUS	5
IV. LIVRABLES ATTENDUS	6
V. METHODOLOGIE DE LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET	6
VI. DUREE DU PROJET	7
VII. COMPETENCES ET EXPERIENCES DES CONSULTANTS	7
VIII. FINANCEMENT	9
IX. ENGAGEMENTS DU BENEFICIAIRE	9

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La vision stratégique définie dans le Plan National de Développement Economique et Social (PNDES) était de transformer structurellement l'économie burkinabè, pour une croissance forte, durable, résiliente, inclusive, créatrice d'emplois décents pour tous et induisant l'amélioration du bien-être social.

Cette vision bâtie sur trois axes fondamentaux, plaçait en première position la réforme des institutions et la modernisation de l'administration publique. La réforme de l'Agence Nationale Pour l'Emploi (ANPE), intervenue en 2019 sous l'impulsion du Ministère de la Jeunesse, de la Promotion de l'Entrepreneuriat et de l'Emploi (MJPEE) s'inscrit donc bien dans cet axe.

Cette réforme répond à une volonté politique de pouvoir repositionner l'Agence comme un Service Public d'Emploi (SPE) moderne au cœur de toutes les politiques de promotion de l'Emploi au Burkina Faso. Cette nouvelle orientation a été matérialisée par un texte réglementaire à travers le décret n°2019-0567/PRES/PM/MJPEJ du 05 juin 2019 qui lui confère des nouvelles missions mieux adaptées à son rôle d'interface sur le marché du travail.

Les nouvelles missions assignées à l'ANPE se présentent comme suit :

- l'organisation d'un système d'intermédiation sur le marché du travail ;
- l'accueil, l'information, l'orientation et l'accompagnement des chercheurs d'emploi et des porteurs de projet d'auto-emploi ;
- la mise en œuvre des politiques actives du marché du travail ;
- l'offre de prestations diverses aux entreprises et aux partenaires.

Au regard de l'environnement dans lequel évolue l'ANPE, marqué par une forte concurrence et une évolution technologique, la mise en œuvre de ses nouvelles missions nécessite pour l'Agence d'adopter une approche d'intermédiation plus dynamique qui prend en compte la dimension technologique.

Ainsi, cette évolution technologique constitue un défi majeur pour la Direction Générale qui s'est fixée depuis 2019 une ligne directrice qui consiste à procéder à la digitalisation de l'ensemble des prestations de l'ANPE pour un horizon temporel de six (06) ans.

Cette digitalisation souhaitée connaît un début effectif avec la mise en route de la plateforme digitale de recrutement inclusif développée par l'ONG néerlandaise IREMA-SE au niveau de la Direction Régionale de l'ANPE du Centre.

La fonctionnalité principale de cette plateforme créée au profit de l'ANPE concerne le recrutement en ligne et offre les possibilités suivantes :

- l'inscription des candidats en ligne ;
- l'intégration des quizz de test de recrutement ;
- quiz d'entraînement aux tests de recrutement en ligne ;
- quiz de test de personnalité DISC ;

- accès direct aux résultats : score et classement provisoire à chaque soumission de candidature ;
- le classement définitif des candidats en fonction des compétences ;
- l'auto-matching après une soumission de candidature ;
- la notification des offres d'emploi et de stages (e-alerte) aux demandeurs d'emploi ;
- la notification des recruteurs dès qu'un profil prédéfini est inscrit sur la plateforme.

Pour ce qui est de la technologie utilisée, il faut souligner que la plateforme est construite sous le CMS Open Source Joomla. Les fonctionnalités proviennent d'une extension dédiée et dénommée Survey ; ce composant est essentiellement fait de PHP, JavaScript et MySQL.

Cependant, cette plateforme digitale requiert pour son extension à d'autres services, le développement de nouvelles fonctionnalités.

L'ANPE souhaite partir de l'existant pour développer ces nouvelles fonctionnalités en customisant le frameWork Joomla pour en faire un framework personnalisé indépendant dans le temps de Joomla.

A cet effet, l'ANPE a reçu l'accompagnement technique et financier du projet e-Burkina, financé par la banque mondiale, pour conduire ce projet d'extension de la plateforme existante pour en faire une plateforme pôle emploi et faciliter ainsi la mise en place d'un système unifié d'informations sur le marché du travail au Burkina Faso.

Les présents termes de référence sont élaborés pour le recrutement d'un cabinet ou un groupement de cabinets pour la conception et le développement de cette plateforme pôle emploi par l'extension de la plateforme existante.

II. OBJECTIFS

1. Objectif global

L'objectif global du projet est d'étendre les services de la plateforme digitale de gestion de l'intermédiation sur le marché du travail de l'Agence Nationale Pour l'Emploi (ANPE).

2. Objectifs spécifiques

De façon spécifique il s'agit :

- de customiser le frameWork Joomla pour en faire un framework personnalisé indépendant dans le temps de Joomla ;
- d'ajouter de nouvelles fonctionnalités à la plateforme digitale :
 - le processus d'inscription du demandeur d'emploi ;
 - la mise à jour du compte du demandeur d'emploi ;
 - le système de renseignement en ligne de la fiche d'offre d'emploi et de stage ;
 - le système de notification des nouvelles offres d'emploi et de stages (e-alerte) ;

- le système de production des statistiques (offres recueillies, postes pourvus et demande d'emploi enregistrée..) ;
- l'intégration de bannières publicitaires ;
- le système de placement de la main-d'œuvre à l'international ;
- le système d'inscription en ligne aux projets et programmes d'appui à l'emploi ;
- le système de suivi des bénéficiaires des projets et programmes d'appui à l'emploi ;
- le système de suivi post-recrutement et de placement en stage ;
- le paiement en ligne des frais d'inscription et de mise à jour du compte du demandeur d'emploi ;
- le paiement en ligne des frais de recrutement (mise en relation et recrutement intégral) ;
- le paiement en ligne des frais d'annonces et de publicités ;
- l'intégration des ressources éducatives ;
- la diffusion des ressources éducatives.
- de développer une application Android « APK » de la plateforme ;
- d'intégrer une plateforme open source de e-learning ;
- de générer automatiquement des statistiques liées à l'offre et à la demande d'emploi ;
- de renforcer les capacités techniques de l'équipe chargée de la gestion de la plateforme ;
- de déployer sur le cloud ou sur des serveurs les différents applicatifs ;
- assurer la formation des utilisateurs de la plateforme.

III. RESULTATS ATTENDUS

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce projet, les résultats suivants sont attendus :

- le framework Joomla est customisé pour en faire un framework personnalisé;
- Le framework customisé est indépendant de tout CMS. Il devra intégrer toutes les fonctionnalités de la plateforme actuelle et les nouvelles fonctionnalités.
- Ces fonctionnalités sont :
 - l'inscription du demandeur d'emploi ;
 - la mise à jour du compte du demandeur d'emploi ;
 - le système de renseignement en ligne de la fiche d'offre d'emploi et de stage ;
 - le système de notification des nouvelles offres d'emploi et de stages (e-alerte) ;
 - le système de production des statistiques (offres recueillies, postes pourvus et demande d'emploi enregistrée..) ;
 - l'intégration de bannières publicitaires ;

- le système de placement de la main-d'œuvre à l'international ;
- le système d'inscription en ligne aux projets et programmes d'appui à l'emploi ;
- le système de suivi des bénéficiaires des projets et programmes d'appui à l'emploi ;
- le système de suivi post-recrutement et de placement en stage ;
- le paiement en ligne des frais d'inscription et de mise à jour de la carte de demandeur d'emploi ;
- le paiement en ligne des frais de recrutement (mise en relation et recrutement intégral) ;
- le paiement en ligne des frais d'annonces et de publicités ;
- les ressources éducatives (tutoriels de formation) sont intégrées ;
- les ressources éducatives (tutoriels de formation) sont diffusées.
- une application Android « APK » de la plateforme est développée ;
- une plateforme open source de e-learning est intégrée à la plateforme ;
- des statistiques liées à l'offre et à la demande d'emploi sont générées automatiquement ;
- les capacités techniques de l'équipe chargée de la gestion de la plateforme sont renforcées ;
- les applicatifs sont déployés sur le cloud ;
- la formation des utilisateurs de la plateforme est assurée.

IV. LIVRABLES ATTENDUS

Les livrables suivants sont attendus des travaux d'extension des services de la plateforme digitale :

- le rapport de cadrage de l'activité ;
- le cahier de charge détaillé ;
- les cahiers des tests ;
- le framework customisé intégrant les modules existants ainsi que les nouveaux modules ;
- une application Android native « APK » de la plateforme et téléchargeable sur Google Play;
- les codes sources et exécutables de tous les applicatifs et les tests ;
- les manuels d'administration et d'utilisation des nouvelles fonctionnalités intégrées et de l'application mobile ;
- le guide d'utilisation sous forme de vidéos intégrées à la plateforme ;
- le plan, les supports et le rapport de formation ;
- le rapport définitif des travaux effectués par le cabinet de consultants.

V. METHODOLOGIE DE LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET

La méthodologie de mise en œuvre du projet sera détaillée par le consultant. Les informaticiens de l'Administration publique participeront de bout en bout au

processus de développement. En particulier, un agent de l'ANPE et un agent de l'ANPTIC intégreront l'équipe du soumissionnaire retenu pour participer activement à toutes les étapes de conception et de développement de la plateforme pôle emploi.

A la fin de la mission :

- une réception technique de l'ensemble des nouvelles fonctionnalités et de l'Application Android sera faite ;
- une réception provisoire après la prise en compte des amendements de la réception technique;
- une réception définitive des travaux du consultant après un temps d'exploitation des nouvelles fonctionnalités et de l'application Android et adoption du rapport final.

VI. DUREE DU PROJET

La durée globale de la mission est de quatre (04) mois en dehors des délais de réception, d'examen et de validation des livrables par l'Autorité contractante.

VII. COMPETENCES ET EXPERIENCES DES CONSULTANTS

Le soumissionnaire devra être un cabinet (ou une entreprise spécialisée) ou un groupement de cabinets (ou d'entreprises spécialisées) dans le domaine informatique, justifiant d'une expérience avérée dans la conception et le développement d'applications.

Il doit avoir réalisé au moins deux (02) marchés similaires en taille et en complexité en fournissant l'ensemble des justificatifs correspondants. Il devra disposer du personnel minimum ci-après :

- Au regard de la nature de la mission, tout groupement avec un ou des cabinets nationaux est fortement encouragé.

Poste	Nom bre mini mum	Diplôme/spécialité	Années d'expérience	Nombre de projets similaires au même poste sur les 10 dernières années
Chef de projet	01	BAC + 5 en informatique ou en systèmes d'information ou en management de projet, Justifiant de connaissances avérées <ul style="list-style-type: none"> - en assurance qualité de logiciel ; - des méthodologies agiles de conception et de réalisation d'applications ; - des modèles relationnels de bases de données. 	10	5
Developpeur principal	01	BAC + 5 en informatique ou en systèmes d'information, justifiant de connaissances avérées : <ul style="list-style-type: none"> - dans la conception et le développement d'applications web ; - dans le Framework Joomla pour tenir compte de l'existant ; - Javascript, PHP des systèmes de gestion de bases de données PostgreSQL et SQL Server. 	10	05
Ingénieur Développeur web	01	BAC + 3 en programmation, justifiant de connaissances avérées : <ul style="list-style-type: none"> - dans le développement d'applications web ; - dans le Framework Joomla pour tenir compte de l'existant ; - dans la conception et le développement d'applications web ; - des Framework, Java, PHP javascript, intégration API; - des systèmes de gestion de bases de données PostgreSQL et SQL Server. 	5	03
Developpeur d'application mobile	01	BAC+3 en Informatique justifiant d'expériences avérées dans : <ul style="list-style-type: none"> - le developpement des applications mobile android - le design d'applications mobiles Android au moins - le Front-end : Html/Css Javascript 	5	03
Expert en sécurité des applications web	01	BAC +5 en systèmes d'information, justifiant de connaissances avérées des principes de sécurité des applications web selon l'OWASP.	5	03

Pour chaque expert de l'équipe clé, joindre son CV (daté et signé à l'original par le titulaire), la copie légalisée du diplôme requis et les documents justifiant les missions similaires réalisées en rapport avec la présente consultation (attestation de service fait, de participation à une mission, de bonne fin d'exécution, etc.)

VIII. FINANCEMENT

Le financement de la mission est assuré par la composante 2 du projet e-Burkina.

IX. ENGAGEMENTS DU BENEFICIAIRE

L'ANPE mettra en place un groupe constitué de demandeurs d'emploi et d'employeurs pour décrire en détail les besoins fonctionnels et valider les différentes fonctionnalités qui seront développées au fur et à mesure dans le cadre de ce projet.