

MINISTERE DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
DES POSTES ET DE LA TRANSFORMATION
DIGITALE

SECRETARIAT GENERAL

AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DES
TIC



Burkina Faso
Unité – Progrès – Justice

Termes de référence

**RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL POUR L'ASSISTANCE
TECHNIQUE SUR SITE AU DEVELOPPEMENT ET A L'EVOLUTION DE
PLATEFORMES BASEES SUR LA TECHNOLOGIE ALFRESCO**

Septembre 2021

Table des matières

- I. Contexte et justification3
- II. Objectifs.....3
 - 1. Objectif global.....3
 - 2. Objectifs spécifiques.....3
- III. Résultats attendus4
- IV. Délai d'exécution.....4
- V. Livrables attendus.....4
- VI. Profil du consultant4
- VII. Les obligations du consultant.....7
- VIII. Intrants fournis par le bénéficiaire.....7
- IX. Financement.....7

I. Contexte et justification

Dans le cadre du projet e-Burkina et dans la dynamique de digitalisation en cours dans l'administration Burkinabè, plusieurs applications transversales ont été réalisées. Ces plateformes améliorent la productivité de l'Administration publique et permettent des économies d'échelle en consommables tels que le papier et les encres d'impression. De plus, la digitalisation accélérera et rationalisera la délivrance des services qu'offre cette administration et contribuera ainsi au bien-être de ses usagers. Leur pérennité est un défi pour l'Administration qui doit être capable elle-même à travers son personnel technique d'assurer la maintenance, l'évolutivité et la disponibilité desdites plateformes. La montée en compétence de ces équipes sur les technologies utilisées pour la réalisation des plateformes est donc une nécessité.

Alfresco est l'une des technologies utilisées pour le développement de ces plateformes notamment le Système Intégré de Gestion Electronique des Documents (SIGED) et le e-Conseil des Ministres (ECM).

Pour adresser ce besoin, il convient de recruter un expert maîtrisant cette technologie et le développement de plateformes similaires. Cet expert accompagnera les équipes techniques de l'Administration publique à la prise en main de cette technologie via le développement de nouvelles plateformes mais surtout dans la maintenance et l'évolution des plateformes existantes.

Le présent document constitue les termes de référence de ce recrutement.

II. Objectifs

1. Objectif global

De façon générale, il s'agit pour l'expert recruté d'apporter aux équipes techniques de l'administration une assistance technique sur site pour la prise en main de la technologie Alfresco et la maintenance et l'évolution fonctionnelle des plateformes développées sous cette technologie.

2. Objectifs spécifiques

Pour atteindre cet objectif global, les objectifs spécifiques suivants sont poursuivis :

- Identifier de concert avec les équipes techniques des plateformes fil conducteur à concevoir et à développer pour une prise en main de la technologie ;
- Concevoir et développer avec les équipes techniques les plateformes fil conducteur identifiées ;
- analyser et proposer avec l'équipe métier et technique les évolutions technico-fonctionnelles ;
- établir un plan d'intervention avec un chronogramme précis et des jalons définis en termes de livrables pour le suivi de l'avancement des travaux ;
- co-réaliser la conception fonctionnelle ;
- faire une mise à niveau des compétences du personnel technique de l'Administration ;

- co-développer avec les équipes internes les évolutions fonctionnelles identifiées ;
- co-réaliser les essais finaux et les déploiements.

III. Résultats attendus

Les résultats attendus sont :

- Des plateformes fil conducteur sont identifiées pour la prise en main de la technologie de concert avec les équipes techniques ;
- Les plateformes fil conducteur sont conçues et développées avec les équipes techniques ;
- des évolutions technico-fonctionnelles sont analysées et proposées en collaboration avec l'équipe métier et technique ;
- un calendrier précis de travail est suivi et assure une exécution optimisée de l'intervention ;
- la conception fonctionnelle est co-réalisée ;
- la mise à niveau des compétences du personnel technique de l'Administration est réalisée ;
- les évolutions fonctionnelles souhaitées sont co-développées en collaboration avec les équipes internes ;
- les essais finaux et les déploiements sont co-réalisés .

IV. Délai d'exécution

La durée totale de la mission est de six (06) mois.

V. Livrables attendus

Au terme de la mission, il est attendu du soumissionnaire retenu les livrables suivants :

- Les plateformes fil conducteur ;
- les plateformes existantes avec les évolutions fonctionnelles intégrées ;
- le rapport de mise à niveau des compétences ;
- un rapport de performance sur le chronogramme établi avec, le cas échéant, des justifications sur les raisons et responsabilités de la non-atteinte des résultats ;
- le dossier de spécifications fonctionnelles et techniques ;
- le cahier de recette/test ;
- le rapport d'implémentation des fonctionnalités ;
- le rapport de déploiement et de versionning des solutions.

VI. Profil du consultant

Le soumissionnaire devra être un consultant spécialisé dans le domaine informatique. Il devra justifier d'une expérience avérée dans la conception, le développement et le déploiement de solutions de gestion électronique des documents avec la technologie « Alfresco » et « Alfresco's Application Development Framework » (ADF).

VII. Financement

Le financement est assuré par la composante 2 du Projet e-Burkina, Budget 2021.

Le consultant doit avoir le profil suivant :

Poste	Diplôme/spécialité	Années d'expérience	Nombre de projets similaires conçus	Qualifications
Développeur full Stack spécialiste Alfresco ;	<ul style="list-style-type: none"> - avoir un niveau d'étude BAC+ 5 en informatique au minimum ; - avoir cinq (05) ans d'expérience au minimum dans développement et le déploiement d'applications avec la technologie Alfresco et ADF ; - avoir une expérience avérée dans la formation et le coaching en Alfresco et ADF ; - avoir une certification Alfresco Process Services Certified Engineer (APSCE) ou Alfresco Content Services Certified Engineer (ACSCE) serait un atout . 	05	03	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des mécanismes de gouvernance de projet ; - Connaissance des cadres de contrôle, des pratiques et des outils de gestion de projet ; - Connaissance des méthodologies et des outils de développement ainsi que leurs forces et faiblesses (pratique de développement agile, prototypage, développement rapide des applications (DRA) techniques de conception orientées objet, pratiques de codage sécuritaire, de contrôle de versions de système) ; - Une connaissance concrète et approfondie de la technologie Alfresco ; - Une connaissance concrète et approfondie de Java, HTML5, CSS3, JavaScript (JS) et un (ou plusieurs) Framework(s) JS : Angular, Ext.js, Ember.js, Vue.js, React.js, etc. ; - Une connaissance concrète et approfondie de l'implémentation d'un système de Gestion Électronique des Documents (GED) moderne intégrant l'intelligence artificielle. - Connaissance den cloudification (développement cloud) serait un atout.

VIII. Les obligations du consultant

Le consultant devra répondre aux obligations suivantes :

- assurer sa mission en présentielle au sein de l'ANPTIC et à temps plein pendant la durée de la prestation ;
- assurer la responsabilité de la qualité des livrables ;
- assurer une formation des équipes techniques sur les technologies Alfresco et ADF;
- mettre à disposition des équipes techniques toutes les ressources nécessaires à la maîtrise des technologies Alfresco et ADF ;
- répondre aux sollicitations des équipes techniques à tout moment en ligne ou en présentiel si nécessaire ;
- participer aux ateliers de développement et de mise à niveau fonctionnelle des différentes plateformes.

IX. Intrants fournis par le bénéficiaire

Le maitre d'ouvrage mettra à la disposition du soumissionnaire retenu :

- toute la documentation dont il dispose et qui sera jugée utile par le soumissionnaire;
- un espace de travail au sein des locaux de l'ANPTIC ou tout autre local propice à la collaboration avec les équipes de l'ANPTIC ;
- toutes les facilités d'accès aux informations souhaitées ;
- un point focal pour tout besoin d'informations.

X. Financement

L'étude sera financée par le projet e-Burkina.